

Podmínky pro uplatnění dárkových poukazů

1. Dárkovou poukázku (dále jen „poukaz“) vydává společnost **SKLÁRNA A MINIPIVOVAR NOVOSAD & SYN HARRACHOV s.r.o. CZECH REPUBLIC**, IČO: 49282794 zapsána v OR u krajského soudu v Hradci Králové oddíl C vložka 4557
2. Tyto podmínky jsou platné od 13.2.2025 a kupující s nimi vyslovuje svůj souhlas nákupem poukazu.
3. Poukaz je určený k uplatnění **online** na <https://harrachov-glass.com/> nebo při nákupu v kamenné prodejně skla na adrese: Nový Svět 97, 512 46 Harrachov.
4. Dárková poukázka je přenosná na třetí osobu.
5. Poukazy jsou určené na **zakoupení produktů**. U jednoho nákupu lze použít i více poukazů.
6. Poukaz se uplatňuje využitím jednorázového unikátního kódu na e-shopu <https://harrachov-glass.com/>. Unikátní kód poukazu napište v košíku do kolonky „Poznámka k objednávce“ a dokončete objednávku. **Objednávku neplaťte ihned** (automatické zpracování poukazů není zatím implementováno do e-shopu a proto nedojde ke snížení požadované částky), vyčkejte a my Vás budeme kontaktovat ohledně způsobu platby částky ponížené o hodnotu poukazu. V případě dotazů nás kontaktujte na uctarna@sklarnaharrachov.cz. V případě využití v kamenné prodejně sdělte jednorázový kód obsluze před dokončením nákupu.
7. Poukázku je možné uplatnit pouze jednou a není možné její uplatnění rozložit; tzn. hodnota nákupu (objednané zboží včetně dopravy a platby) musí být stejná nebo vyšší než je hodnota poukazu. Bude-li hodnota nákupu nižší než hodnota poukázky, rozdíl se nevrací. Je-li hodnota nákupu vyšší než hodnota poukázky, je nutné rozdíl doplatit.
8. V případě nákupu v e-shopu Vám může být v případě odstoupení od kupní smlouvy nebo při oprávněné reklamaci vrácena částka prostřednictvím náhradního poukazu. V případě nákupu v kamenné prodejně Vám může být při oprávněné reklamaci vrácena částka prostřednictvím náhradního poukazu.
9. Jedná se o ceninu, v případě ztráty nemůže být poukaz nijak nahrazen, účtenku o jeho nákupu nelze coby náhradu akceptovat. Padělání a pozměnění poukazů je zakázáno a trestné podle platného zákona ČR.
10. Poukaz může uplatnit pouze ten, kdo jej uplatní jako první.
11. Hodnota poukazu není úročena.
12. Poukaz nelze vrátit oproti penězům.
13. Platnost poukazu je omezena na **1 rok od jeho zakoupení**, uplynutím doby právo s ním spojené zaniká. Datum ukončení platnosti je vyznačeno na poukazu. Platnost dárkových poukazů nelze prodloužit.
14. Při nákupu dárkových poukazů není účtována DPH. Její vyúčtování proběhne až při uplatnění poukazu a dodání zboží a to dle zákonných předpisů.
15. Kód poukazu je nutné ochránit, jeho použitím přestává poukaz platit. Za ztracené či zcizené kódy neneseme odpovědnost.